

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7		利用者が多い日は狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		未回答1。わからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		面談の機会があり、その際丁寧な説明がある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	未回答1。子どもは調理やおやつ買いが好きみたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	13	未回答1。必要なし。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		ダブル回答1。送迎時等で様子を伝えてもらえる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		ダブル回答1。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1		学期ごと(年3回)父母会がある。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	1	苦情なし。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		電話だけでなく、オンラインで欠席連絡できるようにして欲しい。
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		紙が多いのでオンラインで連絡でもよい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			定期的に避難訓練がある。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		ダブル回答1。満足しています。すごく助かっている。ありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

※意見は回答されたもののみ表記

保護者	職員																																								
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか																																								
はい17 どちらともいえない7 いいえ0	はい3 どちらともいえない2 いいえ0																																								
意見	意見																																								
利用者が多いと狭く感じる。	活動によっては狭さを感じることもあるので、机や物の配置を工夫し、広く使えるようにしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の評価結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>80%</td> <td>85%</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20%</td> <td>15%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	80%	85%	70%	どちらともいえない	20%	15%	30%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の評価結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>40%</td> <td>60%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>60%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	40%	60%	60%	どちらともいえない	60%	40%	40%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	80%	85%	70%																																						
どちらともいえない	20%	15%	30%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	40%	60%	60%																																						
どちらともいえない	60%	40%	40%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者の評価が下がっている。活動や遊びによっては、狭さを感じることはあるが、広さは変えられないので、活動に応じて机や物の配置等を工夫することでスペースを確保するようにしている。

保護者	職員																																								
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか																																								
はい16 どちらともいえない7 いいえ0 無回答1	はい4 どちらともいえない1 いいえ0																																								
意見	意見																																								
わからない。	1Fは手すりが設置されている。玄関も段差はあるが必要に応じてフラットにできるようスロープを用意している。階段には手すりがある。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の評価結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>70%</td> <td>70%</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>30%</td> <td>28%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	70%	70%	68%	どちらともいえない	30%	28%	32%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の評価結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>40%</td> <td>40%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>40%</td> <td>40%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>20%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	40%	40%	80%	どちらともいえない	40%	40%	20%	いいえ	20%	20%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	70%	70%	68%																																						
どちらともいえない	30%	28%	32%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	40%	40%	80%																																						
どちらともいえない	40%	40%	20%																																						
いいえ	20%	20%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者の評価が若干下がり、できる範囲の工夫はしているが、保護者への周知はできていないことが伺える。機会をみて周知を行う。1F部分にはスロープや手すりが設置されている。段差があるところには必要に応じて簡易的なスロープを用意している。面談時等で保護者が来所する時に室内を案内する等周知に努める。

保護者	職員																																								
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか																																								
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
面談の機会があり、その際丁寧な説明がある。	保護者と面談を行い、ご家庭や学校の様子なども聞き取り、相互で話し合いを設けたうえで作成している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	100%	95%	95%	どちらともいえない	0%	5%	5%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>80%</td> <td>80%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	80%	80%	100%	どちらともいえない	20%	20%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	100%	95%	95%																																						
どちらともいえない	0%	5%	5%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	80%	80%	100%																																						
どちらともいえない	20%	20%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

概ね高評価であるが、どちらともいえないと答えた方もいる。職員間で事前に利用者の現在の姿や発達段階を確認した上で面談を行い、その際保護者に対して丁寧な聞き取りをし、ニーズの把握に努めている。今後もより一層きめ細やかなモニタリングを行い、保護者のニーズや課題を拾えるように努める。

保護者	職員																																								
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか																																								
はい20 どちらともいえない2 いいえ1 未回答1	はい4 どちらともいえない1 いいえ0																																								
意見	意見																																								
子どもは調理やおやつ買いが好きみたいです。	固定化しないようにはしている。ただ固定化し、繰り返すことで習得できることもあるので上手く組み合わせるようにしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>85%</td> <td>90%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10%</td> <td>10%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	85%	90%	85%	どちらともいえない	10%	10%	10%	いいえ	5%	0%	5%	無回答	0%	0%	5%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	100%	100%	80%	どちらともいえない	0%	0%	20%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	85%	90%	85%																																						
どちらともいえない	10%	10%	10%																																						
いいえ	5%	0%	5%																																						
無回答	0%	0%	5%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	100%	100%	80%																																						
どちらともいえない	0%	0%	20%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者・職員共への評価が下がっている。改善の必要を感じる。予定表を見ると同じ活動に見えても、毎回利用者に応じ、課題の設定、工夫がある。その部分が保護者に伝わっていないと感じるので、説明を丁寧に行っていく。また子どもの好きな活動を増やしていけるよう検討していく。

保護者	職員																																								
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか																																								
はい4 どちらともいえない6 いいえ13 未回答1	はい1 どちらともいえない4 いいえ0																																								
意見	意見																																								
(障がいのない子どもと活動する機会が)必要ない。	公園に遊びに行ったり、児童館へ行ったことはあるが、十分な交流まではできていない。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10%</td> <td>20%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>50%</td> <td>45%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>40%</td> <td>40%</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	10%	20%	15%	どちらともいえない	50%	45%	25%	いいえ	40%	40%	55%	無回答	0%	0%	5%	<table border="1"> <caption>職員の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>40%</td> <td>40%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>60%</td> <td>40%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	0%	20%	20%	どちらともいえない	40%	40%	80%	いいえ	60%	40%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	10%	20%	15%																																						
どちらともいえない	50%	45%	25%																																						
いいえ	40%	40%	55%																																						
無回答	0%	0%	5%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	0%	20%	20%																																						
どちらともいえない	40%	40%	80%																																						
いいえ	60%	40%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

評価が大きく分かれた。公園に遊びに行くことで地域の子どもたちと触れ合う機会があるが、特に設定はしていない。保護者からは必要ないとの意見もあるので、父母会等で検討してもらおう機会を設けたい。

保護者	職員																																								
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか																																								
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0																																								
意見	意見																																								
	説明会を開催している。参加できなかった方には、個別でお伝えするようにしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の丁寧な説明に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	100%	95%	95%	どちらともいえない	0%	5%	5%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の丁寧な説明に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	100%	100%	80%	どちらともいえない	0%	0%	20%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	100%	95%	95%																																						
どちらともいえない	0%	5%	5%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	100%	100%	80%																																						
どちらともいえない	0%	0%	20%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

概ね高評価であるが、どちらともいえない方もいる。前年度は説明会も行うことができた。説明会に参加できなかった方には個別に説明を行った。その際、管理者だけでなく職員も丁寧な説明を心がけて行った。今後も丁寧に対応していく。

保護者	職員
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
はい24 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
ダブル回答1。送迎時等で様子を伝えてもらえる。	お迎え時、保護者に当日の様子をお伝えする時に、成長してきたこと、今後の課題について、話をしていくよう努めている。

回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者
はい	100%	100%	95%
どちらともいえない	0%	0%	5%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員
はい	100%	100%	100%
どちらともいえない	0%	0%	0%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

考察

概ね高評価であるがどちらともいえないの回答もあった。職員はできていると感じているが、物足りなさを感じる保護者もいるのであろう。今後も保護者と職員で相互に情報を交換し合い、子どもの様子だけでなく、どうい支援でどのような変化があったのか等具体的な情報を発信し共有に努めていく。

保護者	職員
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
はい24 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
ダブル回答1	ペアレントトレーニングを用いて、保護者に伝えているが、十分に伝えきれていなかったり、必要な方のみになっている。

回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者
はい	100%	100%	95%
どちらともいえない	0%	0%	5%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員
はい	100%	80%	100%
どちらともいえない	0%	20%	0%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

考察

職員の評価が上がったのに対して、保護者の評価は下がっている。相談を受けた際自分だけで返事に困る場合は、他の人に相談し適切な助言ができるように努力をしている。今後も保護者からの相談について職員全体で把握して助言や支援ができるように努めていく。

保護者	職員																																								
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか																																								
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
学期ごと(年3回)父母会がある。	父母会に必ず職員が参加し、事業所のことを伝えたり、保護者の悩みや学校のできごとを聞いたりして、保護者同士が繋がるきっかけ作りを行っている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>83%</td> <td>83%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> <td>14%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	83%	83%	94%	どちらともいえない	14%	14%	4%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	83%	83%	94%																																						
どちらともいえない	14%	14%	4%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者の評価があがったが、依然どちらともいえないの回答はある。通信で父母会開催を知らせ、参加を促している。父母会には必ず職員が参加し、事業所のことを伝えたり、保護者の悩みや学校のできごとを聞いたりして、保護者同士が繋がる機会を設けている。

保護者	職員																																								
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																																								
はい21 どちらともいえない2 いいえ1	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
	苦情に対しては、担当窓口・解決者を設置している。苦情については迅速に対応するよう心がけている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> <th>R5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10%</td> <td>10%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者	はい	88%	88%	88%	どちらともいえない	10%	10%	5%	いいえ	0%	0%	5%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> <th>R5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員	はい	100%	80%	100%	どちらともいえない	0%	20%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R3年度保護者	R4年度保護者	R5年度保護者																																						
はい	88%	88%	88%																																						
どちらともいえない	10%	10%	5%																																						
いいえ	0%	0%	5%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R3年度職員	R4年度職員	R5年度職員																																						
はい	100%	80%	100%																																						
どちらともいえない	0%	20%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

苦情に対しては迅速に対応するよう心掛けてきたが、いいえの評価があったことで対応に満足して頂けていない方がいることがわかった。真摯に受け止め今後の対応に配慮していきたい。

保護者	職員
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
はい22 どちらともいえない2 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
電話だけでなく、オンラインで欠席連絡できるようにしてほしい。	本人のわかりやすい伝達手段をつかうように努めている。

考察

保護者の評価は下がっている。必要に応じて絵カードや写真を使用したり、文字に書いて視覚化を図るようにしていることを保護者にも伝えているからだと思われる。今後もよりわかりやすく意思の疎通や情報伝達をするためには、どのようにしていくとよいか職員全体で考え、工夫し、実践していく。オンラインの連絡については検討していく。

保護者	職員
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
紙が多いのでオンラインで連絡でもよい。	毎月「なかま」を発行。年4回会報を発行し、事業所・法人の情報発信を行っている。ホームページやインスタグラムも活用し、情報発信に努めている。

考察

保護者の評価は概ね良いとは言え、どちらとも言えないもいる。毎月の「なかま」の発行で様子を知らせたり、ブログやインスタも活用している。日々の活動風景を写真に撮り、半年毎に保護者に公開している。法人として会報を年4回発行している。今後も情報発信を継続していくとともに、日常の様子、活動内容等がより具体的にわかりやすく発信できるよう努めていく。

保護者	職員
個人情報に十分注意しているか	個人情報に十分注意しているか
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0
意見	意見
なし	十分に注意しているつもりではあったが、作品をSNSにアップした際、名前がわかってしまうことがあった。今後は見落としがないか、十分にダブルチェックを行う。

考察

保護者・職員共に評価が下がった。SNSに名前の写った写真が載ってしまうことがあった。今後は見落としがないように十分ダブルチェックしていく。

保護者	職員
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
はい23 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0
意見	意見
なし	一部のマニュアルについては、保護者等にも周知しているが、一部できていないものがある。HP等活用しながら周知していく。

考察

職員の評価が上がったのに反して保護者の評価はさがっている。周知できているものとできていないものがあるので、HP等活用して周知していく。

保護者	職員
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
はい24 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
定期的に避難訓練がある。	月1回避難訓練を行っている。地震・火事・水害を想定し行い、年1回引渡し訓練も行っている。その際伝言ダイヤルも使っている。

考察

高評価であった。毎月1回避難訓練、年1回引渡し訓練を行っているためと思われる。今後も継続していくと共に、色々な想定の下、子どもだけでなく職員もどう動いていくと良いか、振り返り、改善に努めるようにしていく。

保護者	
職員の配置数や専門性は適切であるか	
はい21 どちらともいえない3 いいえ0	
意見	

回答

どちらともいえないの回答が増えている。配置数・専門性どちらに対して不満があるのかは、コメントがないので判断できない。保護者と接する機会に探していきたい。

放課後等デイサービス自己評価表

こどもサポートハウスぴあ

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2			活動によっては狭さを感じる所もあるので机や物の配置を工夫し、広く使えるようにしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1			お子さんの状態により人数を増やすなどして安全に過ごせるようにしている。一年生や手助けの必要な利用者が多い日は人手が欲しいと感じることがある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			1Fは手すり、玄関もフラットになるようにしてある。段差はあるが、必要に応じてフラットにできるよう対応している。階段は手すりがある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		1		一部の職員のみで行っている。今後は広く職員が参画できるよう検討していく。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				毎年、年末にアンケートを配布。親御さんの意向を把握し、工夫できる所や改善できる所を行って行くようにしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				評価結果を分析し、ホームページ掲載及び保護者に分析結果を配布している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3		2		今後検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				職員の研修は内部・外部共に行っている。研修を受講した職員から伝達研修も行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				保護者と面談を行い、ご家庭や学校の様子なども聞き取り、相互で話し合いを設けた上で作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				事業所で作成した評価シートを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				職員会議等で行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1			固定化しないようにはしている。ただ固定化し、繰り返すことで習得できることもあるので上手く組み合わせるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	5				長期休暇には毎日同じものを繰り返し行う活動を組み入れており、また午前から来ることで調理実習を行なう等活動を工夫し、その中で個別の課題を設定し行なっている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	4	1			集団で活動を行う中でも、計画に基づいた個別の課題を設定し、行うようにしている。
	⑮	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				支援方法の確認、子どもの状況等も確認している。

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				振り返りをし、今日だけのことなのか、続くのか、何が原因なのかなど、色々探っていき記録に残すようにしている。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1			記録は残すようにしているが、どういう支援をしたことで、どういう姿になったなどの具体的な所まではできていない。再度どういう視点で書いていくと良いかを話し合っ進めていく。
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				職員同士で話し合い、又保護者とも話し合いの場を設け、見直しを行っている。
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5				活動が固まらないように工夫しながら支援を行っている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				児童発達支援管理責任者が参画している。
	⑮	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2			学校より、下校時刻のわかるものを頂くこともあるが、全学校が適切に行えているわけではない。全学校と情報共有が図れるように努めている。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	2		医療的ケア児の受け入れを行っていない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1			児童発達支援事業所にお子さんを見に行かせてもらったり、事業所からの引継ぎや親御さんとも面談し、支援が継続できるようにしている。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へと移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	2		受入れを小1～小6としているため、移行される方が存在しない。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5				青い鳥医療療育センター、協議会等の研修に参加できる時は多くの職員に参加して貰えるようにしている。
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4			公園に遊びに行ったり、児童館に行ったことはあるが、十分な交流まではできていない。
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5				管理者が毎回参加している。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				お迎え時、保護者へ当日の様子をお伝えする時に、成長してきたこと、今後の課題について、話をしていくよう努めている。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2			ペアレントトレーニングを用いて、保護者に伝えているが、十分に伝えきれていなかったり、必要な方のみとなっている。
保	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			説明会を開催している。参加できなかった方には、個別でお伝えするようにしている。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				相談をうけた際、自分だけの判断で答えられない時には、他の方の意見を聞いたりして助言を行っている。

護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				父母会には必ず職員が参加し、事業所のことを伝えたり、保護者の悩みや学校での出来事を聞いたりして、保護者同士が繋がるきっかけ作りを行っている。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				苦情に対しては、担当窓口・解決者を設置している。苦情については迅速に対応するよう心がけている。
	③④	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				毎月なかまを発行。年4回会報を発行し事業所・法人の情報発信を行っている。ホームページやインスタグラムも活用し、情報発信に努めている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	1			十分に注意しているつもりではあったが、作品をSNSにアップした際名前がわかってしまうことがあった。今後は見落としがないか、十分にダブルチェックを行う。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか	5				本人のわかりやすい伝達手段をつかうよう努めている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3		行えていない。今後行えるかを検討していく。
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	4	1		
③⑨		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				月1回避難訓練を行っている。地震・火事・水害を想定し行い、年1回引渡し訓練も行っている。その際伝言ダイヤルも使っている。
④⑩		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				虐待防止委員会を設置。研修を必ず行い、意識向上に努め、支援の見直しを行っている。
④⑪		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5				今の所、該当する方がいない。方針に従って行っていく。
④⑫		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1		医師の指示書までは行っていない。親御さんからの聞き取りで対応している。必要に応じて行っていく。
④⑬		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				ヒヤリハットは主に怪我の時に記入していることが多い。対応に具体的な記述がされていないこともある。具体的な支援を記入し、それを反省会や会議で分析し、再発防止に努める。

氏名 こどもサポートハウスぴあ