

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

児童サポートセンターのびのび
 保護者15名配布 14名回答有
 2023年度評価 公表日令和6年7月1日

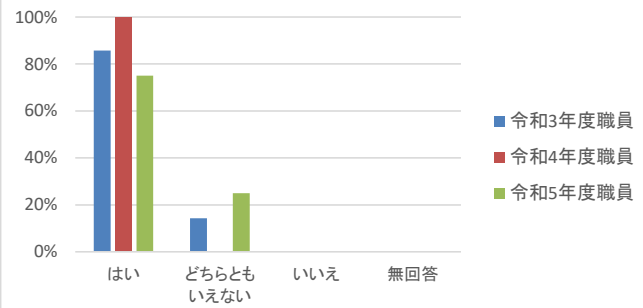
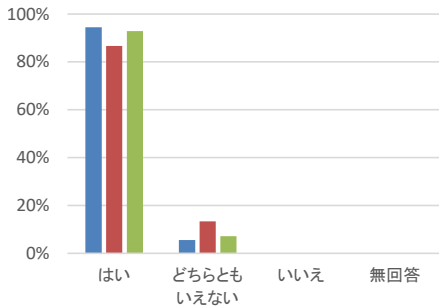
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	無回答 1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	無回答 1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※意見は回答されたもののみ表記

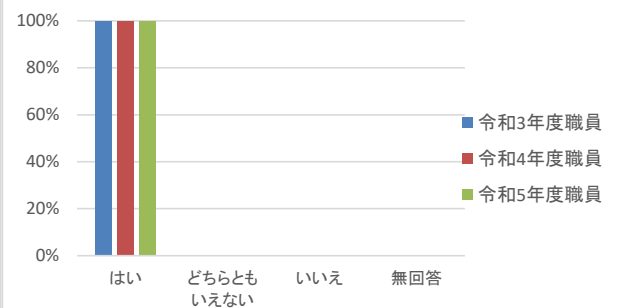
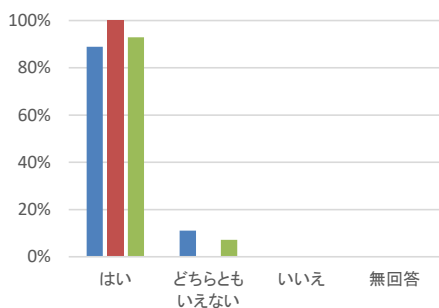
保護者	職員
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい3 どちらともいえない1 いいえ0
意見 なし	意見 ・人数に応じて机の配置などを変え、スペースを広くしている。 ・遊びや活動ができるスペースがある。 ・スペースは取れている。人数が多い時はスペースが取れるように工夫している。



考察

職員は「どちらともいえない」の割合が増えた。利用人数により机や椅子を出す数が増え、日によっては狭さを感じる日があると思われる。利用人数や、活動内容により机等の配置を変えながら必要のない時には片づける、机の配置を工夫する等環境整備を行い、安全面に配慮しながら十分な活動スペースが確保できるよう努めていく。

保護者	職員
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0
意見 なし	意見 ・階段に手すり、エレベーターはある。 スロープを設置したり、エレベーターを使用してバリアフリーになるようにしている。 ・エレベーターやスロープを設置している。1階のトイレは広い。



考察

保護者・職員ともに高評価ではあるが、保護者は「どちらともいえない」の意見が増えている。車いすを使用している子どもが利用する時には、玄関先にスロープの設置、室内ではエレベーターを起動、駐車場所に配慮をしたり、階段には手すりが設置されている。しかし室内には段差がある場所もある為、歩行に不安定さがあったり、介助がある子どもに取っては転倒のリスクがある為だと思われる。建物の構造上、完全なるバリアフリー化が難しい為、歩行に不安定さがある、歩行時に介助が必要な子どもには今後も1対1での対応をしながら、子どもたちの安全に配慮していく。

保護者	職員																																								
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか																																								
はい13 どちらともいえない0 いいえ0	はい3 どちらともいえない1 いいえ0																																								
意見	意見																																								
無回答1	・日常の個別支援記録をもとに評価シートを作成し、アセスメントを行っている。 ・統一された評価シートを使用し、会議で行っているが計画的に出来ないことも多かった。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>93%</td> <td>100%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	93%	100%	93%	どちらともいえない	7%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	7%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	100%	100%	73%	どちらともいえない	0%	0%	27%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	93%	100%	93%																																						
どちらともいえない	7%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	7%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	100%	100%	73%																																						
どちらともいえない	0%	0%	27%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者は概ね高評価であり、職員は「どちらともいえない」の意見が増えている。年間で計画を立てながら評価シートを用い全職員でアセスメントが出来るように努めているが、意見でもあるように計画がずれると一人一人の時間を十分に確保することが難しかった為と考えられる。

保護者へは、申し送り時にはその日の子どもの様子に合わせて課題と思われる事をお伝えしたり、保護者からも学校や家庭での様子の聞き取りを行っていること、個別支援計画を作成するときには面談を行いどのように支援を行っていくことがよいかを共有してきたためと思われる。

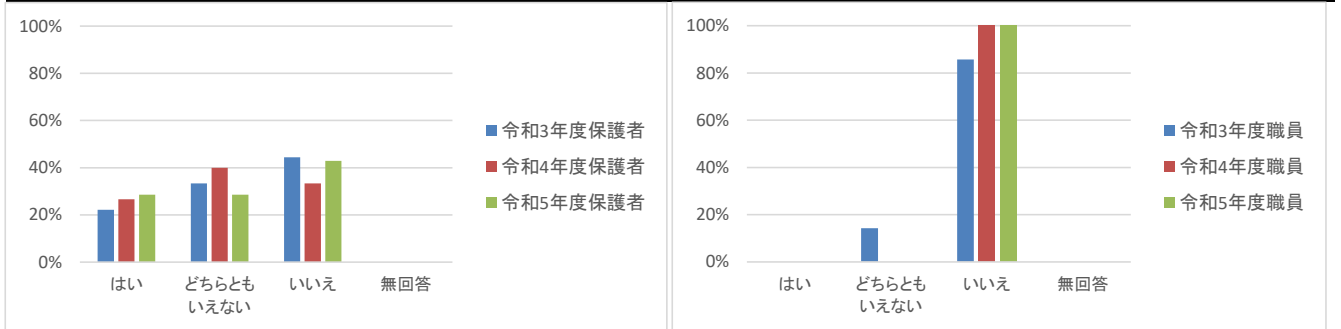
今後は会議等だけではなく、日々の打ち合わせや反省会の機会にもしっかりとアセスメントを行いながら、支援計画の作成に反映させていきたい。

保護者	職員																																								
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか																																								
はい12 どちらともいえない2 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
なし	・プログラムとしては同じ物の繰り返しであるが、内容は毎回考え、違うものを提案している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>75%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>25%</td> <td>17%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	75%	83%	85%	どちらともいえない	25%	17%	15%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>57%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>29%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>14%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	57%	100%	100%	どちらともいえない	29%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	14%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	75%	83%	85%																																						
どちらともいえない	25%	17%	15%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	57%	100%	100%																																						
どちらともいえない	29%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	14%	0%	0%																																						

考察

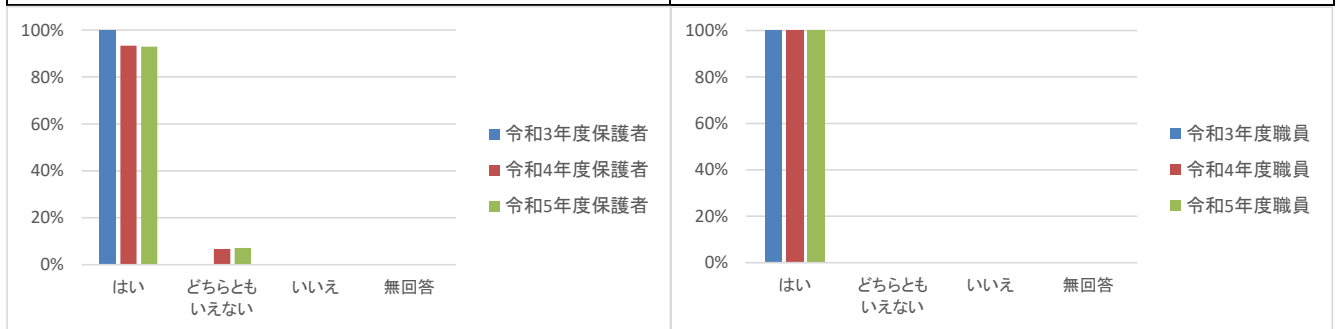
保護者と職員どちらも「はい」の割合が増加している。活動プログラムについて、プログラムが同じでも内容に変化をつけており、子どもの発達や様子によって支援方法やツールを変えて行っていることを、保護者にその都度説明してきた為と思われる。また継続することで、子どもの様子に変化があり工夫する姿が見られるため、引き続き保護者に活動を継続することで子どもたちが成長している姿を丁寧に説明していく。

保護者	職員
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
はい4 どちらともいえない4 いいえ6	はい0 どちらともいえない0 いいえ4
意見	意見
なし	・保護者から要望があれば交流を検討していく。 ・機会は設けていない。



考察
保護者は「いいえ」の割合が増加している。現在は放課後児童クラブ等との交流は行っていない。今後、保護者の意見、要望を考慮しながら地域との交流の機会もふまえて検討していく。

保護者	職員
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・契約時に説明させていただき、変更がある際はその都度説明している。



考察
保護者、職員ともに高評価ではあるが、保護者は「どちらともいえない」と感じている方もいる。新年度に向けての書類説明時や変更がある時には丁寧に説明することを心掛けていたが、不十分な部分があったと思われる。また毎月の利用料や実費の説明も今後はより丁寧に行っていくように努めていく。

保護者	職員																																								
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか																																								
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・帰りに様子を伝え、家や学校の様子なども聞きながら情報共有している。 ・降所時の引き渡し時にはその日の子どもの様子や課題を伝えている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	100%	100%	90%	どちらともいえない	0%	0%	10%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	100%	100%	90%																																						
どちらともいえない	0%	0%	10%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者、職員ともに高評価ではあるが、保護者は「どちらともいえない」の意見が増加している。申し送り時や面談時には子どもの発達状況、課題等について丁寧に話すことを職員は心がけているが、不十分に感じられる方も見える。職員間でしっかりと一人一人の発達や課題について話し合い、保護者へ伝え共通理解ができるように努めていく。また今後も事業所の様子だけではなく、学校や家庭の様子もお聞きしながら、子どもの発達や課題を捉えていくようにする。

保護者	職員																																								
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか																																								
はい14 どちらともいえない0 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・相談があった時には助言をしている。 ・相談があった時には職員間でどのように助言、支援していけるか話し合ってから相談に応じようとしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者、職員ともに高評価である。日頃から保護者とのコミュニケーションを取れるよう職員は意識しており、その中で相談があったときには助言やアドバイスを行い、その場での助言が難しいときには職員間で検討し後日必ず助言をしているためだと思われる。また、保護者との面談後には、面談内容を職員間で共有し、相談があったときに助言できるように努めている。今後も相談しやすい関係、環境作りに努めながら、助言や支援につなげられるように子どもの発達や課題等をしっかり観察、共有、検討していく。また適切な助言ができるよう職員がそれぞれ知識を深められるよう努めていく。

保護者	職員																																								
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか																																								
はい11 どちらともいえない3 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・定期的に父母会を開催している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の意見に関する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>78%</td> <td>92%</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22%</td> <td>8%</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	78%	92%	78%	どちらともいえない	22%	8%	22%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の意見に関する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	78%	92%	78%																																						
どちらともいえない	22%	8%	22%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

職員は高評価であるが、保護者は「どちらともいえない」の割合が増えている。2か月に1回ほどのペースで父母会を開催してきたが、仕事や学校都合等で参加することが難しい保護者もあり、機会としては少ないと感じられていると思われる。父母会開催日は年間で決まっているため、父母会日の周知を事前にしっかりとっていくなど、より多くの保護者が参加しやすい方法を検討していく。

保護者	職員																																								
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																																								
はい12 どちらともいえない2 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・苦情受付責任者等を設置し、ご意見いただいた際は早急に対応している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の意見に関する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> <th>令和5年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>92%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>8%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者	はい	100%	92%	85%	どちらともいえない	0%	8%	15%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の意見に関する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> <th>令和5年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者																																						
はい	100%	92%	85%																																						
どちらともいえない	0%	8%	15%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度職員	令和4年度職員	令和5年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者は「どちらともいえない」の割合が増加している。苦情対応の体制は整備しており、苦情受付担当、苦情解決責任者が配置されている。2023年度に具体的な苦情や意見はいただけていないが、保護者のお気持ちと事業所の対応に相違があったかもしれない。体勢を整えるだけでなく、しっかりと保護者の意向を確認しながら話し合いを設ける等をして解決できるように今後はより丁寧に努めていきたい。また内容に応じて、しっかりと他の保護者にも周知していくように努めていく。

保護者	職員																																								
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか																																								
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
なし	・視覚優位であれば視覚的にとらえられるように書いたり、写真を見せたりするようにしている。 ・子どもによって伝え方を変えている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>7%</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度	はい	100%	93%	93%	どちらともいえない	0%	7%	7%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度																																						
はい	100%	93%	93%																																						
どちらともいえない	0%	7%	7%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

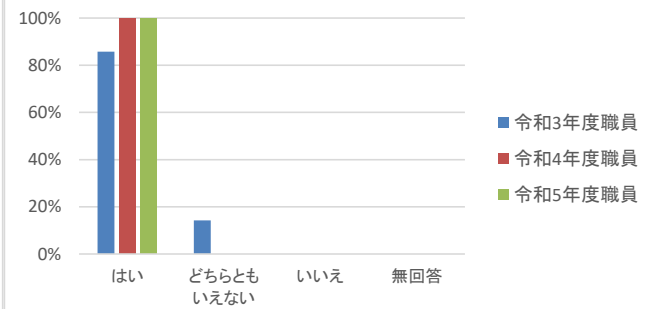
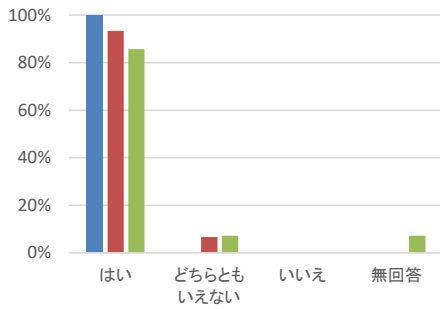
保護者、職員ともに昨年度とは変わらず高評価である。子どもの発達や特性に応じてツールを変えながら、意思の疎通ができるよう努めており、保護者にもその方法を共有しているためだと思われる。今後も、子どもの発達段階や特性に応じたツールを職員間で検討、支援につなげていく。保護者との意思の疎通や情報伝達についても、丁寧に確認を行いながら伝えるように努め、話しやすい雰囲気作り等にも配慮しながら円滑なコミュニケーションがとれるよう努めていく。

保護者	職員																																								
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか																																								
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
なし	・通信や広報、SNSにて発信している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>77%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23%</td> <td>7%</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度	はい	77%	93%	93%	どちらともいえない	23%	7%	7%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対する調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度																																						
はい	77%	93%	93%																																						
どちらともいえない	23%	7%	7%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者、職員ともに昨年度とは変わらず高い評価である。法人として会員向けに会報を年に4回発行している。またブログやInstagramなどを活用し、気軽に活動内容を見てもらえる機会が増えた。しかしまだまだ知らない保護者もいる為、今後は積極的に周知をしていく。事業所としては毎月予定表と、子どもたちの活動の様子やお知らせを記載した通信を発行している。評価表においても、法人のホームページで公開している。また子どもたちの活動の様子や事業所での過ごし方を写真でも見てもらえるよう、期間限定で保護者のみにクラウド上で公開している。

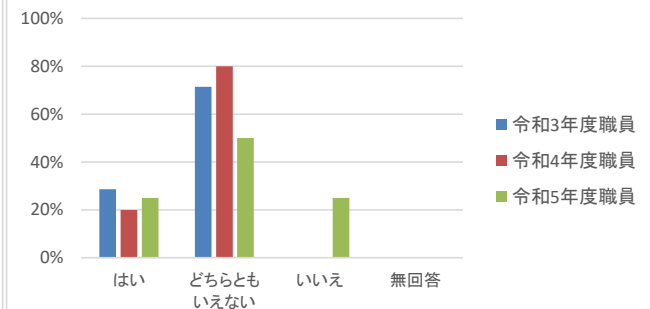
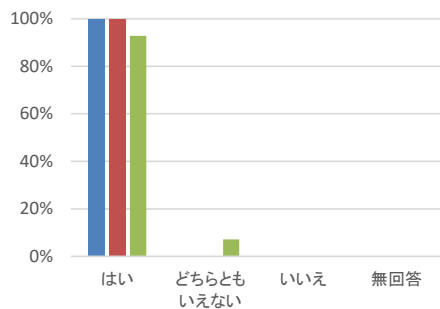
保護者	職員
個人情報に十分注意しているか	個人情報に十分注意しているか
はい12 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
無回答1	・処分する際は名前など個人情報がわかるものはシュレッダーなどして注意している。



考察

保護者は「どちらともいえない」という意見が増えた。契約時や年度が変わるタイミングで、各所への写真掲載についてや関係機関との情報開示等について細かく確認をし同意に基づいて公開をしている。しかし、他の個人情報の取り扱いについては、契約時に鍵付き書庫の保管やシュレッダーの使用をしていることを説明しているが保護者が直接保管や処理方法を目にするわけではないため、不安を感じてしまったかもしれない。個人情報については、今後も取り扱いについてしっかりと確認していきながら十分に注意、配慮していく。

保護者	職員
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
はい13 どちらともいえない1 いいえ0	はい1 どちらともいえない2 いいえ1
意見	意見
なし	・防犯マニュアルは出来ていない。その他のマニュアルに関しては作成しているが保護者には周知できていない。



考察

保護者は「どちらともいえない」、職員は「いいえ」という意見が増えている。職員の意見にもあるように、保護者にはマニュアルとしては周知しておらずその時々に必要な情報を周知していること、また防犯マニュアルとしては策定していない。感染症と災害時についての業務継続計画はホームページに掲載しているが、各マニュアルは掲載していないため、ホームページへの掲載する等の保護者へ周知する方法を今後は検討をしていく。

保護者	職員
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
はい14 どちらともいえない0 いいえ0	はい4 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・月1回の避難訓練を行い、避難物資も備えてあるが、定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。 ・年1回法人内で合同避難訓練を行っている。



考察

保護者、職員ともに高い評価である。災害時に備え毎月1回、必ず避難訓練を行っており、年に1回保護者との引き渡し訓練を実施している。今後も継続して行っていく。意見もあったように避難物資も備えているが定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。

保護者
職員の配置数や専門性は適切であるか
はい14 どちらともいえない0 いいえ0
意見
なし

回答	令和3年度保護者	令和4年度保護者	令和5年度保護者
はい	93%	93%	93%
どちらともいえない	0%	0%	0%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

事業所向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童サポートセンターのびのび
2023年度評価 公表日令和6年7月1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	0	・人数に応じて機の配置などを換え、スペースを広くしている。 ・遊びや活動ができるスペースがある。 ・スペースは取れている。人数が多い時はスペースが取れるように工夫している。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	・身体的介助が必要な利用者がある際は職員を増やしてもらうなど、必要に応じて配置している。 ・出向等の依頼を行い職員確保している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	・階段に手すり、エレベーターはある。スロープを設置したり、エレベーターを使用してバリアフリーになるようにしている。 ・エレベーターやスロープを設置している。1階のトイレは広い。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	・活動前後に打ち合わせ、反省会を行い、情報の共有を行っている。職員会議を行っている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0	・改善できることは取り組み改善できるようにしている。 ・意向等把握の努力はしているつもりだが、すべて改善にはつながっていない。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	・結果を集計後、ホームページへ公開している。 ・集計し、過去の比較、保護者からの評価シートとの比較を考察した物をホームページにて公開し、利用者には用紙で配布している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	3	・第三者は設定しているが、評価をしていただくことが行われていない。 ・外部評価は行う事が出来ていない。第三者による外部評価を行ってもらえるようにしていく必要がある。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・定期的に法人内で研修を企画、参加出来るように勤務体制の調整も行ってきた。 ・法人内研修、外部研修に参加出来るようにしている。 ・定期的に外部研修に参加している。
適切な	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	・日常の個別支援記録をもとに評価シートを作成し、アセスメントを行っている。 ・統一された評価シートを使用し、会議で行っているが計画的に出来ないことも多かった。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	・評価シートを使用し、定期的に行うようにしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・職員会議にて行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・プログラムとしては同じ物の繰り返しであるが、内容は毎回考え、違うものを提案している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	4	0	0	・休日や、長期休暇には変化をつけている。

支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	2	2	0	・プログラムの中に個別活動は設定していないが、個別の対応をその都度する努力はしている。
	⑮	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	・休日(土曜)は毎回できるが、平日(月曜)は時間的に出来ない事も多い ・打ち合わせにて利用者の様子共有や、活動の流れなど確認している。 ・打ち合わせは行うように取り組んでいるが不十分になることがある。その際は職員同士連絡をしあえるよう努力している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・反省会にて当日利用者の様子の共有を行っている。 ・反省会を行い、振り返りを行っているが、時間や参加できる職員が少ないなど不十分な時があった。 ・職員間で共有出来るようにしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	・記録は取っているが検証や改善につなげていない事もある。 ・個別で記録を取り、今後の支援の検証、改善につなげている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	・評価シートを用いて現在の状況などを把握し、見直しを行っている。 ・記録や評価シート、子どもの姿を見ながら判断している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1	0	・出来ている物と出来ていない項目がある。
関係機関や保護者と連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	・管理者、児童発達支援管理責任者で出来る限り出席をしている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	・保護者にも協力してもらい学校との情報共有をするように取り組んでいる。 ・出来ている利用者としていない利用者がいる。 ・保護者から必ず連絡をもらっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2	・対象児は現在いない。 ・対象児がいないが、関係機関と連携を取るよう体制を整えるようにしていく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	・担当者会議等を開催している。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へと移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	0	3	・対象児がいない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	・機会があれば専門機関の研修などに参加してきた。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	・保護者から要望があれば交流を検討していく。 ・機会は設けていない。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	・管理者が参加している

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・帰りに様子を伝え、家や学校の様子なども聞きながら情報共有している。 ・降所時の引き渡し時にはその日の子どもの様子や課題を伝えている。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	・父母会にて年1回行っている。
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	・契約時に説明させていただき、変更がある際はその都度説明させていただいている。
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・相談があった時には助言をしている。 ・職員間でどのように助言、支援していけるか話し合ってから相談に応じるようにしている。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	・定期的に父母会を開催している。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	・苦情受付責任者等を設置し、ご意見いただいた際は早急に対応している。
	㉖	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	・通信や広報、SNSにて発信している。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	・処分する際は名前など個人情報がわかるものはシュレッダーなどして注意している。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか	4	0	0	・視覚優位であれば視覚的にとらえられるように書いたり、写真を見せたりしている。 ・子どもによって伝え方を変えている。
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	3	・行事などは行っていない。地域の方に知ってもらえるように挨拶などはするように積極的に行っていくようにする。
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	1	2	1	・防犯マニュアルは出来ていない。その他のマニュアルに関しては作成しているが保護者には周知できていない。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・月1回の避難訓練を行い、避難物資も備えてあるが、定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。 ・年1回法人内で合同避難訓練を行っている。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	・年1回全体研修、虐待防止委員の報告をしている。 ・会議や反省会等で虐待につながらない為に日頃の対応を話し合い、適切な対応が出来るよう努めている。
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	・事前に必要性を話し合っている。保護者の意向の確認をしたうえで決定し、必要な場合には説明同意をいただいている。 ・保護者に説明をし、了解を得て行うようにしている。計画書にも記載している。

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	2	・保護者に確認をしながら、対応している。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	1	・ヒヤリハット事例集の作成は出来ていない。 ・作成する頻度は少ないが作成した時は職員間で共有するようにしている。

氏名 児童サポートセンターのびのび
