

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		小学校高学年になると身体も大きくなるのでスペースが狭く感じることもあるが2階もあるのでいいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		判らない1名
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		面談時に聞き取り等で話があり、課題やこちらからのニーズも聞いてもらえる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3		同じ活動が多いと思うが、繰り返し行うことも必要に思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	10	ないがなくてよい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		送迎時や面談などで説明がある。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	26			送迎時に日頃の様子や学校でのできごと等話すことができるので共通理解できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			面談にて相談でき支援が行われている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4		2か月に1度父母会を行っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		苦情を言ったことがないのでわからないが、対応してくれると思っている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		毎月、活動の予定表や通信などがある。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			避難訓練は毎月1回あり、9月には引渡し訓練等もある。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			満足している。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス自己評価表

こどもサポートハウスぴあ

		チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2			活動に応じてスペースを多く取れるよう環境を整えるようにしている。机を増やす、動かす等してスペースを確保している。もう少し広いとよいと感じることがある。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2			利用者によって足りないと感じる時があるが他事業所からの出向で補っている。もう少し人がいればと思うことはある。利用者の状況により職員の配置を多くするようにしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1		一部構造上バリアフリーにできない所がある。バリアフリー仕様ではないが、できる範囲で配慮している。一部されているところあり。階段に手すり、1Fにスロープになる場がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1			一部の職員のみになっているので、上げられるようにしていく。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				年一回アンケート実施。改善に努めるようにしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				会報、ホームページに公開。保護者に配布している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1		今後検討をすすめていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				なるべく多くの研修を受講できるよう勤務を配慮している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			聞き取りを丁寧に行い、ニーズ把握に努め、サービス計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				評価表を使用し、子どもたちの今の発達状況を確認している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				月一回、職員会議にて行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				繰り返すことで身に付くものもあると考えるため、敢えて固定しているものもある。コロナのためできない活動があり、固定化してしまうことがあった。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	5				素材は同じでも個々に合わせて課題を設定し職員で共有するように心がけている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	3	1	1		集団での活動が主である。その中で個別で取り組むものを入れてはいるが、不十分であるので今後検討していく。
	⑮	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				打合せは必ず行い、日々の目標、以前の姿を伝え、注意することを再確認している。

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				反省会は行っているが、支援の振り返りが少ない。支援の振り返りの充実を図るようにしていく。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				記録ができごとのみになっていることもあるので、支援の方法がよくなったかどうかなども記録するようにしていく。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				職員や保護者の意見を取り入れながら、見直しを適宜行っている。
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5				曜日を固定して利用している子ども多くいる為様々な活動ができるよう工夫し、支援を行うように心掛けている。
関係 保護者 との 連携 関係 保護者 との 連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				児童発達支援管理責任者が会議に参加している。
	⑩⑪	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2			保護者を通じて行っている。学校によって行えている所、そうでない所があるので共有を行えるようにしていく。学校から伝えられることもあるが、保護者から教えていただくことが多い。またHP等で調べてわかることもある。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1		医療ケア児の利用がない
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5				児童発達支援事業所とは密に情報の共有を図っている。その際、園での対応等も児発の事業所を通じて情報共有している。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へと移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1		対象が小1～6なので障害福祉サービス事業所へ移行する利用者がいない。
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1			青い鳥医療療育センターが行う研修には参加している。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		公園に行き、地域の子と触れ合う機会を持つようになっている。コロナのため交流の機会をもつことは難しかった。
	⑩⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5				管理者が日程を調整して参加している。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				送りだしのときや面談時に伝えるようにし、現在の子どもの発達状況や課題を明確にして必要に応じて学校も含めてカンファレンスを行っている。
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2			ペアレントトレーニングと題目を伝えて行ってはいないが、家での支援方法を伝えるに当たり、ペアレントトレーニングの方法を伝えるなどしている。
		⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
⑩㉑		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1			面談や日々の送りだし等でうけた場合は助言を行い、必要に応じて他事業所の職員等にも相談し助言や支援を行うようにしている。

保護者への説明等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				父母会の参加者が少ないため工夫は必要。父母会には職員が参加し、保護者同士の繋がりがもてるようにしている。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			苦情があった場合は適切に対応するように心がけているが、対応が後手に回ってしまうこともあるので迅速に行えるようにする。
	③④	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				会報は年に4回、なかま(通信)は月1回発行し様子を知らせたり予定表を配布するなど行っている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5				個人情報に十分注意しているが、慎重に対応していけるように今後も心がける。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか	5				必要に応じて絵や写真を使う。文字に書いて示すなどしている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	1		コロナ禍もあり、行えていない。必要に応じて検討していく。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	3	2			BCP(事業継続計画)の作成も不十分な所がみられ、周知できていないものもあるので、早急に作成し、見直しも適宜行っていく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				火災・地震・水害等の避難訓練を、月1回行うようにしている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				内部・外部とも多くの研修に参加し、どのような行動が虐待にあたるのか検討するようにしている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1			やむを得ず身体拘束を行うにあたり、どういうプロセスが必要でどのように対応していくかが曖昧である。必ず職員で話し合い、保護者の意見も聞きながら検討していく。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2			医師から言われたことを保護者から聞いて対応している。必要に応じて指示書等も取り寄せるなど対応を検討していく。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				ヒヤリハットをもっと細かく見ていく必要はあるので、いろいろな視点から見ていけるようにしていく。	

氏名 こどもサポートハウスびあ

※意見は回答されたもののみ表記

保護者	職員
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
はい22 どちらともいえない4 いいえ0	はい3 どちらともいえない2 いいえ0
意見	意見
小学校高学年になると身体も大きくなるのでスペースが狭く感じることもあるが2階もあるのでいいと思う。	活動に応じてスペースを多く取れるよう環境を整えるようにしている。机を増やす、動かす等してスペースを確保している。もう少し広いとよいと感じることがある。

考察

コロナ禍においてソーシャルディスタンスを取るため机を増やしたこともあり、狭さを感じやすくなった所はある。活動に応じて机を動かす等工夫することでスペースの確保に努めている。

保護者	職員
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
はい18 どちらともいえない7 いいえ0 無回答1	はい2 どちらともいえない2 いいえ1
意見	意見
なし	バリアフリー仕様ではないが、できる範囲で配慮している。一部されているところあり。階段に手すり、1Fにスロープになる場がある。一部構造上バリアフリーにできない所がある。

考察

できる範囲で配慮しているが、保護者に一部知られていないことが伺える。機会をみて周知していく。1F部分はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮をできる範囲でしている。又、段差があるところは必要に応じて簡易的なスロープを用意している。面談や父母会等で保護者に来ていただく時に室内を見ていただくなど周知に努める。

保護者	職員
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
はい25 どちらともいえない1 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0
意見	意見
面談時に聞き取り等で話があり、課題やこちらからのニーズも聞いてもらえる。	聞き取りを丁寧に行うようにし、ニーズ把握に努めるようにし、サービス計画を作成している。

考察

概ね高評価である。職員間で事前に利用者の現在の姿や発達段階を確認したうえで面談を行い、その際保護者に対して丁寧に聞き取りをし、ニーズの把握に努めている。今後もより一層きめ細かなモニタリングを行い、保護者のニーズや課題を拾えるよう努めていく。

保護者	職員
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
はい23 どちらともいえない3 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
同じ活動が多いと思うが、繰り返し行うことも必要に思う。	繰り返すことで身に付くものもあると考えるため、敢えて固定しているものもある。コロナのためできない活動があり、固定化してしまうことがあった。

考察

予定表だけを見ると固定化しているように感じられるが、実際は工作の内容や利用者に応じた課題を設定して行っている。しかしその点が保護者に十分伝わっていないことが、どちらとも言えないの評価に繋がっている可能性もある。今後はその部分が保護者に伝わるよう説明していく。

保護者	職員																																								
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか																																								
はい5 どちらともいえない11 いいえ10	はい1 どちらともいえない2 いいえ2																																								
意見	意見																																								
(障がいのない子どもと活動する機会が)ないが、なくてよい。	公園に行き、地域の子と触れ合う機会を持つようにしている。コロナのため交流の機会をもつことは難しかった。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度保護者</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>20%</td> <td>10%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>45%</td> <td>50%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>30%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者	はい	20%	10%	20%	どちらともいえない	45%	50%	40%	いいえ	30%	40%	40%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度職員</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20%</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>80%</td> <td>60%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員	はい	0%	0%	20%	どちらともいえない	20%	40%	40%	いいえ	80%	60%	40%	無回答	0%	0%	0%
回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者																																						
はい	20%	10%	20%																																						
どちらともいえない	45%	50%	40%																																						
いいえ	30%	40%	40%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員																																						
はい	0%	0%	20%																																						
どちらともいえない	20%	40%	40%																																						
いいえ	80%	60%	40%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

子どもたちが楽しめるだけでなく地域の子と触れ合う機会を持つためにも公園に行くことはしているが、敢えて交流は設定していない。保護者の中には交流がなくてもよいとの意見もあるので父母会等で話し合い、意見を取り入れていく。

保護者	職員																																								
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか																																								
はい25 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
送迎時や面談などで説明がある。	コロナ禍で説明会が行えなかったが、個人的に資料説明を行うようにしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度保護者</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>95%</td> <td>100%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者	はい	95%	100%	95%	どちらともいえない	5%	0%	5%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員の意見に関する棒グラフ</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度職員</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>80%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員	はい	80%	100%	100%	どちらともいえない	20%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者																																						
はい	95%	100%	95%																																						
どちらともいえない	5%	0%	5%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員																																						
はい	80%	100%	100%																																						
どちらともいえない	20%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

高い評価を維持している。管理者だけでなく職員から説明をその都度していたため「はい」という意見が多くなったと思われる。コロナ禍において、説明会の開催は出来なかったが状況に応じて個々に対応してきた。今後も丁寧に対応できるよう努めていく。

保護者	職員
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
はい26 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
送迎時に日頃の様子や学校のでできごと等話することができるので共通理解できている。	送りだしのときや面談時に伝えるようにし、現在の子どもの発達状況や課題を明確にして必要に応じて学校も含めてカンファレンスを行っている。

考察

保護者・職員共に「はい」という高評価を得られた。保護者と職員ともに共通理解ができおり、十分な情報交換ができているという評価となった。今後も保護者と職員が相互に理解できるように、子どもの様子だけでなく、どうい支援を行ってどのような変化がみられたなどより具体的な情報を発信し共有していくよう努めていく。

保護者	職員
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
はい26 どちらともいえない0 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0
意見	意見
面談にて相談でき支援が行われている。	面談や日々の送りだし等で受けた場合は助言を行い、必要に応じて他事業所の職員等にも相談し助言や支援を行うようにしている。

考察

保護者からは高評価を得られた。相談を受けた際自分だけで返事に困る場合は、他の人にも相談し適切な助言ができるように努力をしている。今後も保護者からの相談について職員全員で把握して助言や支援ができるように努めていく。

保護者	職員																																								
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか																																								
はい22 どちらともいえない4 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見	意見																																								
2か月に1度父母会を行っている。	父母会の参加者が少ないため工夫は必要。父母会には職員が参加し、保護者同士の繋がりがもてるようにはしている。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度保護者</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>78%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18%</td> <td>15%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者	はい	78%	85%	85%	どちらともいえない	18%	15%	15%	いいえ	5%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度職員</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>60%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>40%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員	はい	60%	100%	100%	どちらともいえない	40%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者																																						
はい	78%	85%	85%																																						
どちらともいえない	18%	15%	15%																																						
いいえ	5%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員																																						
はい	60%	100%	100%																																						
どちらともいえない	40%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

2022年度は父母会と相談しながら、2か月に1回行っていた。ご家庭の事情により父母会に参加される方も少なく、保護者同士の連携など取りづらくなっていたのではないかと推測される。開催日を周知し、より皆さんが参加しやすいようにするにはどうすればよいか、考えていきたい。

保護者	職員																																								
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																																								
はい23 どちらともいえない3 いいえ0	はい4 どちらともいえない1 いいえ0																																								
意見	意見																																								
苦情を言ったことがないのでわからないが、対応してくれると思っている。	苦情があった場合は適切に対応するように心がけているが、対応が後手に回ってしまうこともあるので迅速に行えるようにする。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度保護者</th> <th>R3年度保護者</th> <th>R4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>90%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10%</td> <td>12%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者	はい	90%	88%	88%	どちらともいえない	10%	12%	12%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>R2年度職員</th> <th>R3年度職員</th> <th>R4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員	はい	100%	100%	80%	どちらともいえない	0%	0%	20%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者																																						
はい	90%	88%	88%																																						
どちらともいえない	10%	12%	12%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員																																						
はい	100%	100%	80%																																						
どちらともいえない	0%	0%	20%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

ご意見が少なかったため推測ではあるが、苦情の有無が判らなかつたり、言ったことがない方等が対応がわからずどちらでもないと回答していると思われる。保護者からのご意見等を職員全員が情報共有し適切な対応策を迅速にとれるよう努めていく。

保護者	職員
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
はい25 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	必要に応じて絵や写真を使う。文字に書いて示すなどしている。

考察

1人どちらともいえないとの回答であったが概ね高評価であった。職員の意見にあるように、必要に応じて個々にあった絵カードや写真を使用したり、文字に書いて視覚化を図るようにしたからだと思う。今後も皆さんにより分かりやすく意思の疎通や情報伝達するためには、どうしていくとよいか職員全員で考え、工夫し、実践していけるように努めていく。

保護者	職員
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
はい25 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
毎月、活動の予定表や通信などがある。	会報は年に4回、なかま(通信)は月1回発行し様子を知らせたり予定表を配布するなど行っている。

考察

高評価を頂いている。月一回「なかま」(ぴあ通信)を発行し様子を知らせたり、ブログやインスタグラムも活用している。日々の活動風景を写真に撮り、半年毎に保護者に公開している。法人として会報を年4回発行している。今後も情報発信を継続していくと共に、日常の様子、活動内容等がより具体的にわかりやすく発信できるよう努めていく。

保護者	職員
個人情報に十分注意しているか	個人情報に十分注意しているか
はい26 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	個人情報に十分注意しているが、慎重に対応していけるように今後も心がける。

考察

全員「はい」の回答だった。今後も個人情報には配慮を重ね慎重に対応していくよう努めていく。

保護者	職員
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
はい26 どちらともいえない0 いいえ0	はい3 どちらともいえない2 いいえ0
意見	意見
なし	BCP(事業継続計画)の作成に不十分な所がみられ、周知できていないものもあるので、早急に作成し、見直しも適宜行っていく。

考察

保護者からは高評価をいただいている。コロナの感染対策については、その都度手紙を配布するなど、保護者に周知してきたことも高評価につながったと思われる。今後、マニュアルを現状に見合うよう更新改定し、保護者に周知していく。作成されていないものは検討していく。

保護者	職員
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
はい26 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	火災・地震・水害等の避難訓練を、月1回行うようにしている。

回答	R2年度保護者	R3年度保護者	R4年度保護者
はい	100%	100%	100%
どちらともいえない	0%	0%	0%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

回答	R2年度職員	R3年度職員	R4年度職員
はい	100%	100%	100%
どちらともいえない	0%	0%	0%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

考察

高評価であった。毎月1回避難訓練、年1回引渡し訓練を行っているためと思われる。今後も継続していくと共に、色々な想定の下、子どもだけでなく職員もどう動いていくと良いか、振り返り、改善に努めるようにしていく。

保護者	
職員の配置数や専門性は適切であるか	
はい25 どちらともいえない1 いいえ0	
意見	

回答	H31年度保護者	R2年度保護者	R3年度保護者
はい	96%	96%	96%
どちらともいえない	4%	4%	4%
いいえ	0%	0%	0%
無回答	0%	0%	0%

回答