

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

児童サポートセンターのびのび
 保護者15名配布 15名回答有
 2022年度評価 公表日令和5年7月1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有る能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所向け

放課後等デイサービス自己評価表

児童サポートセンターのびのび
2022年度評価 公表日令和5年7月1日

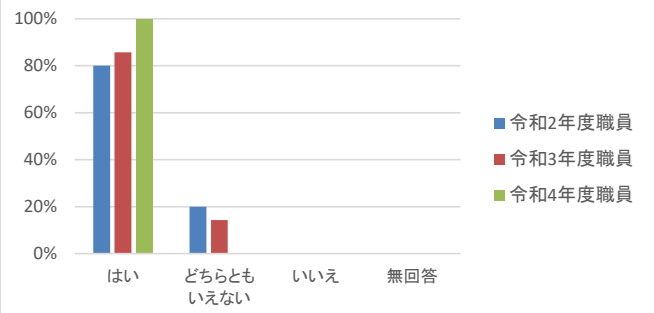
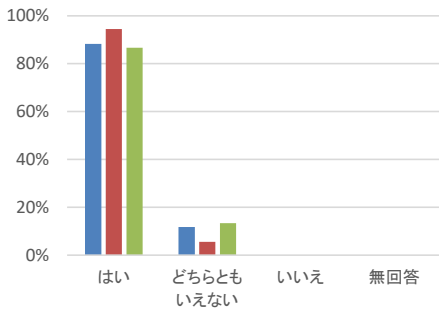
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・十分なスペースが確保できる様、不要なものは片付けている。 ・人数が多い時はスペースが取れるように工夫している。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	0	・利用人数や身体的介助が必要な利用者がいる際は職員を増やすなど、必要に応じて配置している。 ・利用者の介助度が高い場合に不足を感じてしまう。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	・必要に応じてエレベーターの使用、スロープを設置している。 ・階段に手すりがある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・職員会議を通して行っている。 ・打ち合わせや反省会を行っている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	・改善できるように取り組んでいる。 ・可能な限り努力につなげ改善しているが、すべてを行うことは出来ていない。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・年に一度ホームページにて公開している。 ・取りまとめたものを集計し、過去との比較、保護者からの評価シートとの比較を考察したものをホームページにて公開し、利用者には用紙で配布している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	4	・外部評価は行うことが出来ていない。早急に外部評価を行うよう検討する。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・ユニット内での研修や外部研修への参加をしている。 ・今年度は機会が少なかったが、参加できるように勤務体制を調整してきた。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・職員会議で評価シートを使用し、職員間で課題や姿を検討・共有している。
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	・評価シートを使用しアセスメントを行い、支援計画の作成をしている。 ・より具体的なアセスメントツールが必要と感じる。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・職員会議で案を元に、話し合いを行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・同じプログラムでも、子どもの状況によって内容を変えて行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	5	0	0	・長期休暇には継続的に行える、創作活動を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・子どもに応じて内容や対応を考えて作成している。 個別活動は設定していないが、子どもの発達や状況に応じて個別の対応をしている。

	⑮	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2	0	・土曜日や長期休暇など時間が取れる時にはしっかりと行う様にしている。 ・多機能型事業所であるため、平日は十分な時間が取れていない。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	・支援終了後に必ず反省会を行っており、情報の共有をしている。 ・打合わせは行うように取り組んでいるが不十分になることがあるので職員同士で連絡しあうようにしていく。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	・反省会で、子どもの姿を共有し個別に記録を残している。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・定期的に評価表を実施している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	0	・職員全員がガイドラインを全て把握できる様に心がけていきたい。 ・自立支援と日常生活の向上を図れるように行っている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・管理者及び児童発達支援管理責任者で参加し、共有している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・基本的に保護者を通して学校との情報共有を行っている。 変更などがある時には保護者から連絡をいただくか、こちらから確認をしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	・かかりつけの病院や主治医の把握をしている。 ・現在対象児はいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	・担当者会議を行い、情報共有ができています。 ・就学時には関係機関と連携を取り、共有している。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へと移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	3	・学年が上がる際に事業所移行がある為、支援内容など丁寧な引き継ぎをしている。 ・ユニットは低学年の為、対象児はいない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	・可能な限り参加するようにしている。 ・対象職員がzoomで参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	・コロナ禍のため計画もなく、機会にも恵まれなかった。 ・保護者からの要望があれば検討していく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	0	・発達支援部会及び、運営会議に管理者が参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・登降所時に保護者に様子を聞き取り、事業所での様子もお伝えしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	・父母会の場を利用したり、研修会のお知らせをしている。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・契約時、説明会時、変更時に説明を行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・相談があった際には、職員で検討し支援や助言を行っている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0	・父母会を定期的に行っており、議事録を作成して保護者全員に配布している。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・苦情があった時にはその都度対応し、迅速に解決できるように努力している。
	③⑭	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・毎月、事業所通信と予定表を発行している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・個人名が書かれている物等はシュレッダーを使用している。 ・個人ファイル等は鍵書庫に保管している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか	5	0	0	・子どもの発達や特性を考えながら配慮している。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	・交流する機会、計画はない。 ・地域の方知ってもらえるように挨拶などは積極的に行っていく。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	1	4	0	・防犯マニュアルは作成されていない。 ・策定されているマニュアルはあるが、保護者への周知はされていない。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・月に1回避難訓練を行い、年に1回引渡し訓練を行っている。 ・避難物資も備えるようにしているが、定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・虐待防止委員会を設置し、委員が中心となり研修を企画、参加している。 ・法人内で研修を開き、全職員が参加している。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	・保護者の同意を得て、個別支援計画にも記載している。 身体拘束が本当に必要であるかどうかを保護者含め、事業所内で十分に検討している。やむを得ず必要な場合は、改めて保護者へ説明し、同意を得て支援計画に記載している。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	3	2	・保護者に確認をし、必要であれば対応をしている。 ・現在、医師の指示が必要な子どもはいない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	・事例があった場合には、作成し対策を考え、共有している。 ・作成する頻度は少ないが作成したときは職員間で共有するようにしている。

※意見は回答されたもののみ表記

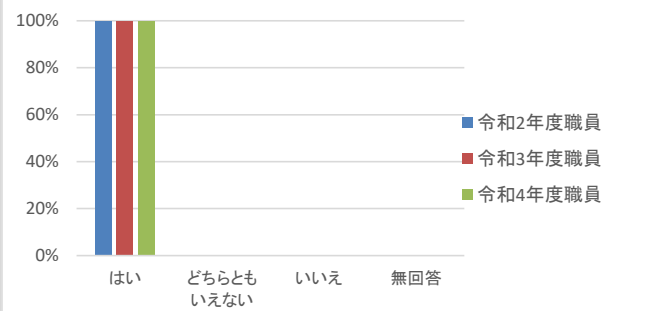
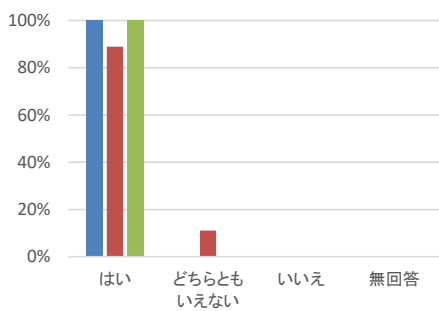
保護者	職員
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
はい13 どちらともいえない2 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
	・十分なスペースが確保できる様、不要なものは片付けている。 ・人数が多い時はスペースが取れるように工夫している。



考察

保護者は「どちらともいえない」という意見の割合が増えた。利用人数や、活動内容により机等の配置を変えているため、狭さを感じる日があると思われる。引き続き、必要のない時には片づける、機の配置を工夫する等環境整備を行い、安全面に配慮しながら十分な活動スペースが確保できるよう努めていく。

保護者	職員
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・必要に応じてエレベーターを使用、スロープを設置している。 ・階段に手すりがある。



考察

保護者は「どちらともいえない」という意見の割合が増えた。車いすを使用している子どもが利用する時には、玄関先にスロープの設置、室内ではエレベーターを起動、駐車場所に配慮をしたり、階段には手すりが設置されているが、該当児以外は目にする機会が少ないと思われる。今後も過ごしやすく環境整備に努めていく。

保護者	職員
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見 なし	意見 ・職員会議で評価シートを使用し、職員間で課題等話し合い検討した上で、個別面談を行っている。

考察

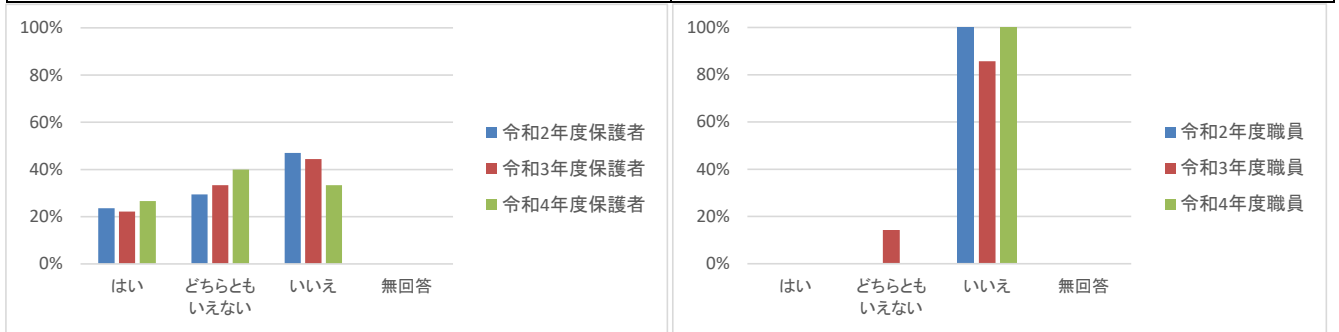
保護者は「はい」の割合が増加し、保護者、職員ともに高評価である。保護者へは、送り時や個別支援計画を作成するときに面談を行い、子どもの成長やニーズ、課題を聞き取りながらどのように支援を行っていくことがよいかを共有してきたためと思われる。また職員としては日常的に反省会で子どもの様子を共有しながら個別に記録を取り、個別支援計画の作成前には、評価シートを使用しながら職員間で子どもの成長や課題、支援について共有、検討を行っている。今後も面談を行い、日常的にも保護者と子どもの成長や課題、ニーズ等を確認、共有しながら、職員間でも支援を検討し放課後等デイサービス計画書の作成できるように努めていく。

保護者	職員
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見 なし	意見 ・同じプログラムでも、子どもの状況によって内容を変えている。 ・職員会議での案をもとに、話し合いを行っている。

考察

保護者と職員どちらも「はい」の割合が増加している。活動プログラムについて、プログラムが同じでも内容に変化をつけており、子どもの発達や様子によって支援方法やツールを変えて行っていることを、保護者にもその都度、説明してきた為と思われる。また継続することで、子どもの様子にも変化があり工夫する姿も見られるため保護者にも引き続き継続することで子どもたちの変化を丁寧に説明を行っていくよう努める。

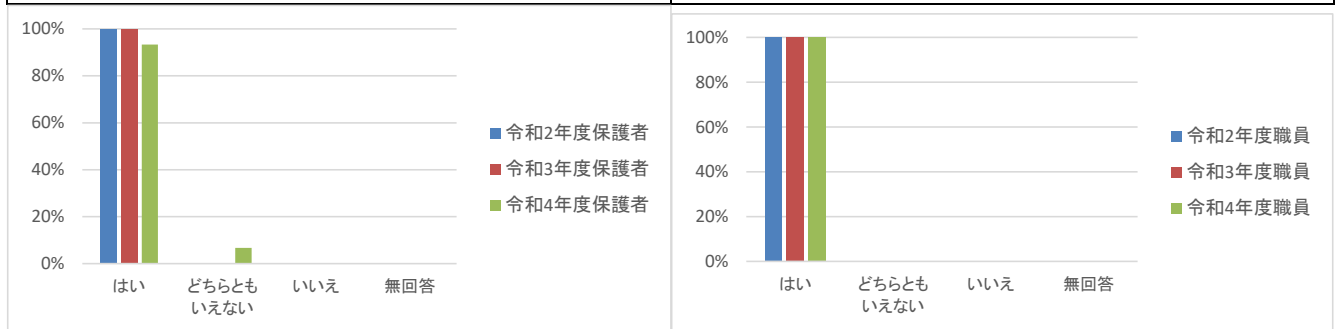
保護者	職員
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
はい4 どちらともいえない6 いいえ5	はい0 どちらともいえない0 いいえ5
意見	意見
なし	・コロナ禍のため計画もなく、機会にも恵まれなかった。 ・保護者からの要望があれば検討していく。



考察

保護者は「はい」の割合が増加しているが、現在は放課後児童クラブ等との交流はおこなっていない。今後、保護者の意見、要望を考慮しながら地域との交流の機会も含めて検討していく。

保護者	職員
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・契約時、説明会時、変更時に説明を行っている。



考察

保護者、職員ともに高評価ではあるが、保護者は「どちらともいえない」の割合が増加している。新年度に向けての書類説明時や、変更がある時には丁寧に説明することを心掛けていたが、不十分な部分があった可能性もある。改めて、丁寧な説明を全職員心掛けていく。職員は契約時、新年度説明会時、変更等があるときには丁寧な説明を心掛けているためだと思われる。昨年度は感染症流行のため、書面で個別に説明を行った。今後も丁寧にわかりやすく説明していくように努めていく。

保護者	職員
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見 なし	意見 ・登降所時に保護者に様子を聞き取り、事業所での様子もお伝えしている。

考察

保護者、職員ともに高評価である。申送り時や面談時、父母会時に子どもの様子や発達、状況、課題等について詳しく丁寧に話すことを職員は心がけており、その際には学校や家庭での様子もお聞きし、共通理解ができるように努めているためだと思われる。職員によって理解の差ができないように、今後も職員間でしっかりと子どもの成長や課題を話し合い、共通理解、統一した支援を行えるように努める。また全職員が保護者と共通理解できるように丁寧に事業所での子どもの様子を話せるように努めていく。

保護者	職員
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見 なし	意見 ・相談があった際には、職員で検討し支援や助言を行っている。

考察

保護者、職員ともに高評価である。申送り時等には保護者とコミュニケーションを取りながら、相談があったときには助言やアドバイスをを行い、その場での助言が難しいときには職員間で検討し後日必ず助言をしているためだと思われる。また、面談後には、面談内容を職員間で共有し、相談があったときに助言できるように努めている。今後も相談しやすい関係、環境作りに努めながら、助言や支援につなげられるように子どもの発達や課題等をしっかりと観察、共有、検討していく。また適切な助言ができるよう職員がそれぞれ知識を深められるよう努めていく。

保護者	職員																																								
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか																																								
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・父母会を定期的に行っており、議事録を作成して保護者全員に配布している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和2年度保護者</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>93%</td> <td>77%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5%</td> <td>22%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和2年度保護者	令和3年度保護者	令和4年度保護者	はい	93%	77%	93%	どちらともいえない	5%	22%	5%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和2年度職員</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和2年度職員	令和3年度職員	令和4年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和2年度保護者	令和3年度保護者	令和4年度保護者																																						
はい	93%	77%	93%																																						
どちらともいえない	5%	22%	5%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和2年度職員	令和3年度職員	令和4年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

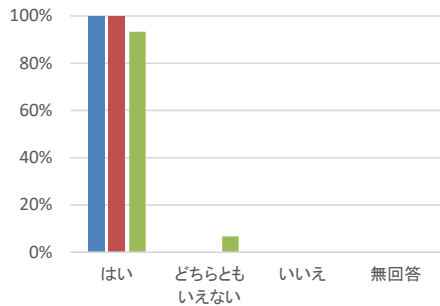
保護者は前年度に比べ、「どちらともいえない」の割合が減少している。定期的に父母会を開催しており、保護者同士が連携できる機会となっており参加出来ない保護者にも議事録を配布することで情報の共有をしているためと思われる。今後も保護者同士の連携ができるように、事業所としても支援を行っていく。

保護者	職員																																								
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																																								
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0																																								
意見 なし	意見 ・苦情があった時にはその都度対応し、迅速に解決できるように努力している。																																								
<table border="1"> <caption>保護者に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和2年度保護者</th> <th>令和3年度保護者</th> <th>令和4年度保護者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> <td>100%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和2年度保護者	令和3年度保護者	令和4年度保護者	はい	86%	100%	93%	どちらともいえない	11%	0%	5%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%	<table border="1"> <caption>職員に対するアンケート結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和2年度職員</th> <th>令和3年度職員</th> <th>令和4年度職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和2年度職員	令和3年度職員	令和4年度職員	はい	100%	100%	100%	どちらともいえない	0%	0%	0%	いいえ	0%	0%	0%	無回答	0%	0%	0%
回答	令和2年度保護者	令和3年度保護者	令和4年度保護者																																						
はい	86%	100%	93%																																						
どちらともいえない	11%	0%	5%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						
回答	令和2年度職員	令和3年度職員	令和4年度職員																																						
はい	100%	100%	100%																																						
どちらともいえない	0%	0%	0%																																						
いいえ	0%	0%	0%																																						
無回答	0%	0%	0%																																						

考察

保護者は前年度に比べ、「どちらともいえない」の割合が増加している。苦情対応の体制は整備しており、苦情受付担当、苦情解決責任者が配置されている。苦情があった際には職員間で迅速かつ適切に解決が出来るように努め、必ず職員間で共有している。また相談支援事所と密に連携し苦情・要望等の確認や報告を行い、保護者の意向を確認しながら話し合いを設ける等をして解決できるように努めている。

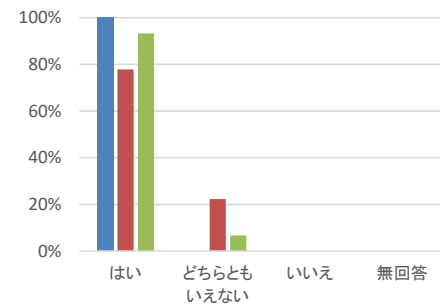
保護者	職員
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・子どもの発達や特性を考えながら配慮している。



考察

保護者、職員ともに高い評価である。生活の中で子どもの発達段階や特性に応じてツールを変えながら、意思の疎通ができるよう努めており、保護者にもその方法を共有しているためだと思われる。今後も、子どもの発達段階や特性に応じたツールを職員間で検討、支援につなげていく。保護者との意思の疎通や情報伝達もなるべく丁寧に確認を行いながら伝えるように努めている。また話しやすい雰囲気作り等にも配慮しながら、円滑にコミュニケーションが取れるようにしていく。

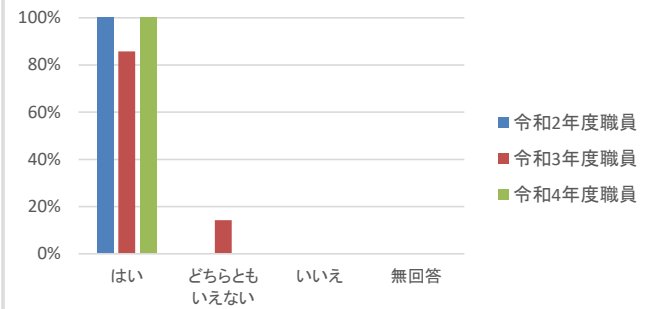
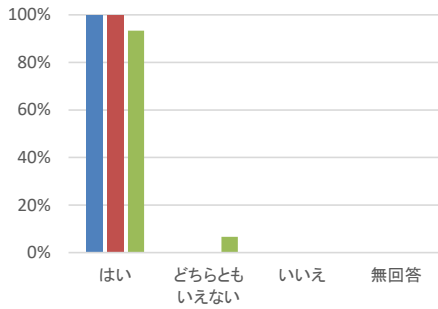
保護者	職員
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・毎月、事業所通信と月間予定表を発行している。



考察

保護者、職員ともに高い評価である。法人として会員向けに会報を年に4回発行していることに加え、ブログやインスタグラムなどのSNSを通して月に1回活動内容を発信しているため気軽に見てもらえる機会が増えたからだと思われる。事業所としては毎月予定表と、子どもたちの活動の様子やお知らせを記載した通信を発行している。評価表においても、法人のホームページで公開している。また子どもたちの活動の様子や事業所での過ごし方を写真でも見てもらえるよう、期間限定で保護者のみにクラウド上で公開している。

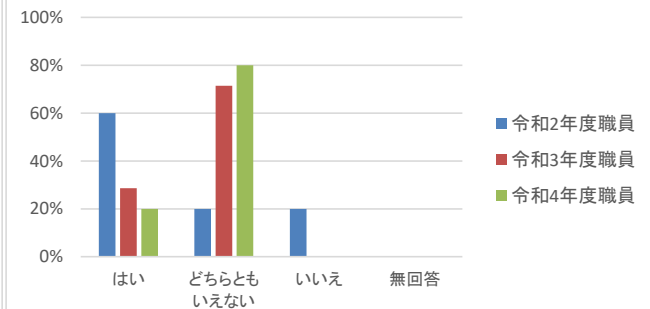
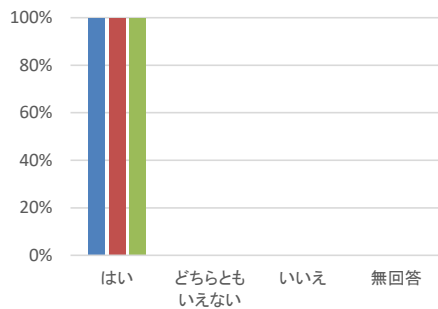
保護者	職員
個人情報に十分注意しているか	個人情報に十分注意しているか
はい14 どちらともいえない1 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・個人名が書かれている物等はシュレッダーを使用している。 ・個人ファイル等は鍵書庫に保管している。



考察

保護者、職員ともに高い評価である。保護者の評価については契約時や毎年度、各所の写真掲載についてや関係機関との情報開示等について細かく確認をしているためと思われる。また職員の評価については名前等が記載されており個人が特定されるような書類に関しては必ずシュレッダーをして破棄しており、鍵のある場所で保管しているためと思われる。今後も個人情報の取り扱いについてしっかりと確認していきながら、十分に注意、配慮していく。

保護者	職員
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい1 どちらともいえない4 いいえ0
意見	意見
なし	・防犯マニュアルは作成されていない。 ・策定されているマニュアルはあるが、保護者への周知はされていない。



考察

前年度に比べ、職員は「どちらともいえない」という意見が増加している。感染症や防災等のマニュアルが策定されているが、保護者への周知がされていないと思われる。ホームページに掲載する等の方法で保護者への周知する方法を検討する。また防犯マニュアルは作成されていないため、今後作成の検討をしていく。

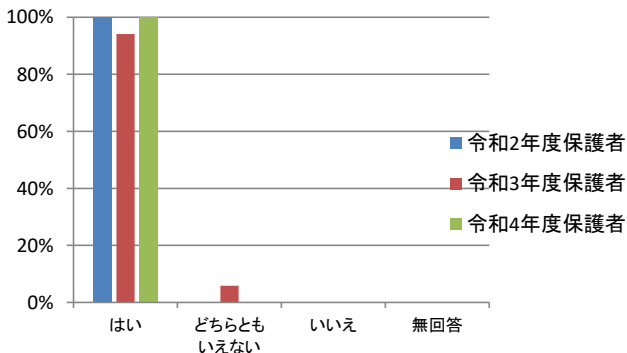
保護者	職員
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0	はい5 どちらともいえない0 いいえ0
意見	意見
なし	・月に1回避難訓練を行い、年に1回引渡し訓練を行っている。 ・避難物資も備えるようにしているが、定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。



考察

保護者、職員ともに高い評価である。災害時に備え毎月1回、必ず避難訓練を行っており、年に1回保護者との引き渡し訓練を実施している。今後も継続して行っていく。意見もあったように避難物資も備えているが定期的な見直しが不十分であったので備えをしっかりと確認していく必要がある。

保護者
職員の配置数や専門性は適切であるか
はい15 どちらともいえない0 いいえ0
意見
なし



回答

利用人数、子どもの状態に合わせた配置をしている。送り時にはその日の子どもの様子や、課題、対応等を保護者へ丁寧に伝えるだけではなく、保護者からの話しや日常での相談事がないか等も確認しながら丁寧に聞くことができるよう、再度職員間で共有していく。